

MUNICIPIUL BUCURESTI
Autoritatea Municipala de Reglementare a Serviciilor Publice

AMRSP
DECIZIE

**Privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu C1 –
bransamente contorizate ca procentaj din bransamente individuale sau comune mai multor
Clienti, existente la Data Licitatiei pentru perioada de Evaluare a Continuarii Conformitatii
28.09.2024 ÷ 27.09.2025**

Avand in vedere *Raportul privind Evaluarea Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu C1 – bransamente contorizate ca procentaj din bransamente individuale sau comune mai multor Clienti, existente la Data Licitatiei*, transmis de catre S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. cu scrisoarea nr.25285172/14.10.2025, inregistrata la AMRSP cu nr.715/15.10.2025;

Avand in vedere *Referatul nr. 769 / 31.10.2025 privind Evaluarea Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu C1*, prezentat Consiliului Executiv al AMRSP de catre Directorul Servicii al AMRSP;

Avand in vedere:

- *prevederile clauzelor 10.2 si 48 din Contractul de Concesiune nr.1329/29.03.2000 incheiat intre Municipiul Bucuresti in calitate de Concedent si S.C. Apa Nova Bucuresti S.A in calitate de Concesionar, cu privire la furnizarea de servicii de alimentare cu apa si canalizare pentru Municipiul Bucuresti;*
 - *prevederile clauzei 1.3 din Anexa A, Caiet de Sarcini, Partea a III a - Nivelele de Servicii, din Contractul de Concesiune dintre Municipiul Bucuresti si S.C. Apa Nova Bucuresti S.A.;*
 - *prevederile HCGMB nr.69/2006 privind aprobarea strategiei Primariei Municipiului Bucuresti de punere in conformitate cu Buna Practica Industriala si cu prevederile legislatiei specifice a retelelor de alimentare cu apa in avalul a 126 de statii de hidrofor (Retelele Telescopice);*
 - *prevederile HCGMB nr.55/2009 privind aprobarea masurilor de punere in conformitate cu prevederile legislatiei serviciului de alimentare cu apa si de canalizare a bransamentelor care alimenteaza mai multi utilizatori, realizate inainte de data incheierii Contractului de Concesiune cu privire la furnizarea de servicii de alimentare cu apa si canalizare pentru Municipiul Bucuresti;*
 - *prevederile art.2, Cap.V, din Actul aditional nr.6 din 14.12.2009, al Contractului de Concesiune, aprobat prin HCGMB nr. 358 / 3.11.2009*
 - *prevederilor Deciziilor Consiliului Executiv al ARBAC nr.30/2006, nr. 27/2007, nr.22/2008, nr.14/2009 si Deciziilor Consiliului Executiv al AMRSP nr.21/2010, nr.23/2011, nr.30/2012, nr.31/2013, nr.31/2014, nr.27/2015, nr.45/2016, nr.43/02.11.2017, nr.60/2018, nr.33/2019, nr.22/2020, nr.19/2021, nr.22/2022, nr.18/2023 si nr.21/2024;*
- In temeiul prevederilor art. 7, litera a), b), a art.14.2, a art. 16, litera a), b) si f) din Statutul AMRSP, aprobat prin HCGMB nr.339/2009 si completat prin prevederile Actului Aditional la Statut, aprobat prin HCGMB nr.112/2012.

CONSILIUL EXECUTIV AL AMRSP
DECIDE:

Art. 1. Se aproba Scrisoarea de Certificare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu C1 – bransamente contorizate ca procentaj din bransamente individuale sau comune mai multor Clienti, existente la Data Licitatiei, pentru perioada de Evaluare a Continuarii Conformitatii 28.09.2024 ÷ 27.09.2025, care face parte integranta din prezenta Decizie.

Art. 2. Constatarea ulterioara emiterii prezentei decizii a unor informatii care demonstreaza ca datele raportate de S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. sau conditiile de monitorizare prezentate nu corespund realitatii, va putea determina revizuirea prezentei decizii.

DIRECTOR GENERAL
Madalina COLIU

Director Servicii
Mihail ALEXANDRESCU

Director Economic-Comercial
Viorel APOSTOL

Bucuresti
Nr. 22 / 4.11.2025

Autoritatea Municipală de Reglementare a Serviciilor Publice - AMRSP

CIF 26246549
Cont: RO74TREZ70521F155000XXX
Trezoreria sectorului 5, Bucuresti

Bd. Regina Elisabeta nr. 41, sector 5
Tel.: 021 311 20 63; Fax: 021 311 21 18
website: www.amrsp.ro
e-mail: secretariat@amrsp.ro



Compartimentul Apa si Canalizare

Catre:

S.C. Apa Nova Bucuresti S.A.
Domnului Director General Jorj Madalin MIHAILOVICI

Scrisoare de Certificare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu C1 - Bransamente contorizate ca procentaj din bransamente individuale sau comune mai multor Clienti, existente la Data Licitatiei pentru Perioada de Evaluare a Continuarii Conformitatii 28.09.2024 ÷ 27.09.2025

In cadrul sedintei Consiliului Executiv al AMRSP din data de **4.11.2025**, a fost analizat *Referatul de Evaluare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu C1 - Bransamente contorizate ca procentaj din bransamente individuale sau comune mai multor Clienti, existente la Data Licitatiei*, inaintat Consiliului Executiv al AMRSP de Directorul Servicii, intocmit in baza concluziilor verificarilor informatiilor prezentate de S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. in cadrul Raportului nr. 25285172/14.10.2025 ce cuprinde si Evaluarea Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu C1 - *Bransamente contorizate ca procentaj din bransamente individuale sau comune mai multor Clienti, existente la Data Licitatiei*.

Conform Contractului de Concesiune pentru Nivelul de Serviciu C1, dupa realizarea Conformitatii Initiale, certificata de Consiliul Executiv al ARBAC prin Decizia nr. 30/2006, Evaluarea Continuarii Conformitatii se face la intervale de 12 luni de la ultima Certificare a Conformitatii (*Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr. 21/2024*).

In conformitate cu:

- prevederile clauzelor 10.2 si 48 din Contractul de Concesiune nr.1329/29.03.2000 incheiat intre Municipiul Bucuresti in calitate de Concedent si S.C. Apa Nova Bucuresti S.A in calitate de Concesionar, cu privire la furnizarea de servicii de alimentare cu apa si canalizare pentru Municipiul Bucuresti;
- prevederile clauzei 1.3 din Anexa A, Caiet de Sarcini, Partea a III a - Nivelele de Servicii, din Contractul de Concesiune dintre Municipiul Bucuresti si S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. cu privire la furnizarea de servicii de alimentare cu apa si canalizare pentru Municipiul Bucuresti;
- prevederile HCGMB nr.69/2006 privind aprobarea strategiei Primariei Municipiului Bucuresti de punere in conformitate cu Buna Practica Industriala si cu prevederile legislatiei specifice a retelelor de alimentare cu apa in avalul a 126 de statii de hidrofor (Retelele Telescopice);
- prevederile HCGMB nr.55/2009 privind aprobarea masurilor de punere in conformitate cu prevederile legislatiei serviciului de alimentare cu apa si de canalizare a bransamentelor care alimenteaza mai multi utilizatori, realizate inainte de data incheierii Contractului de Concesiune cu privire la furnizarea de servicii de alimentare cu apa si canalizare pentru Municipiul Bucuresti;
- prevederile art.2, Cap.V, din Actul additional nr.6 din 14.12.2009, al Contractului de Concesiune, aprobat prin HCGMB nr. 358 / 3.11.2009
- prevederilor Deciziilor Consiliului Executiv al ARBAC nr.30/2006, nr. 27/2007, nr.22/2008, nr.14/2009 si Deciziilor Consiliului Executiv al AMRSP nr.21/2010, nr.23/2011, nr.30/2012, nr.31/2013, nr.31/2014, nr.27/2015, nr.45/2016, nr.43/02.11.2017, nr.60/2018, nr.33/2019, nr.22/2020, nr.19/2021, nr.22/2022, nr.18/2023 si nr.21/2024;

Avand in vedere:

(a) Valorile rezultate din tabelul rezumativ prezentat de S.C. Apa Nova Bucuresti S.A.:

Nr. total bransamente	Excluderi admisibile (EA)	Bransamente contorizate (NS realizat)		NSO	Neconformitate cu NSO
Numeric	Numeric	Numeric	%	%	%
1	2	3	4	5	6
139 599	5 654	133 941	99,99	99	-

(b) Analiza Excluderilor Admisibile:

Pentru Nivelul de Serviciu C1, Contractul de Concesiune nu prevede Excluderi Admisibile.

Totusi, in baza prevederilor art.5 al HCGMB nr.55/2009 si a prevederilor art.1.6 din Anexa A, Caietul de Sarcini a Contractului de Concesiune, SC Apa Nova Bucuresti SA a propus spre aprobare un numar total de **5 654** de cazuri de Excluderi Admisibile structurate astfel:

- **22** de cazuri de Excluderi Admisibile de tipul EA4.2 – „bransamente comune”

- **5 632** de cazuri de Excluderi Admisibile de tipul EA1 – „bransamente inchise”

Dupa verificarile efectuate de AMRSP, constandu-se incadrarea corecta de catre S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. a propunerilor de Excluderi Admisibile, au fost aprobate cele **22** de cazuri de tipul EA4.2 (intrucat deservesc 2 sau mai multi utilizatori si se incadreaza in prevederile HCGMB nr.55/2009) si cele **5 632** de cazuri de tipul EA1 – „bransamente inchise” (bransamente inchise la cererea clientului, sau ca urmare a refuzului repetat de plata a facturilor).

(c) Rezultatul evaluarii Nivelului de Serviciu C1, dupa verificarile efectuate:

$$NSC1 = \frac{\text{numarul de bransamente contorizate}}{\text{numarul total de bransamente} - EA} \times 100$$

$$NSC1 = \frac{133941}{139599 - (22 + 5632)} \times 100 = 99,99\%$$

AMRSP a decis **Certificarea Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu C1 – Bransamente contorizate ca procentaj din bransamente individuale sau comune mai multor Clienti, existente la Data Licitatiei pentru Perioada de Evaluare a Continuarii Conformitatii 28.09.2024 ÷ 27.09.2025**, avand in vedere mentinerea valorilor Nivelului de Serviciu C1 peste valorile Nivelului Standard Obiectiv de 99%.

Decizia Consiliului Executiv al AMRSP cu privire la aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuarii Conformitatii NS C1 – Bransamente contorizate ca procentaj din bransamente individuale sau comune mai multor Clienti, existente la Data Licitatiei pentru Perioada de Evaluare a Continuarii Conformitatii 28.09.2024 ÷ 27.09.2025 va fi transmisa imediat dupa redactare.

Constatarea ulterioara emiterii Deciziei Consiliului Executiv al AMRSP cu privire la aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuarii Conformitatii NS C1 – Bransamente contorizate ca procentaj din bransamente individuale sau comune mai multor Clienti, existente la Data Licitatiei pentru Perioada de Evaluare a Continuarii Conformitatii 28.09.2024 ÷ 27.09.2025 a unor informatii care contrazic datele raportate de catre S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. privind perioada de evaluare, va putea determina revizuirea Deciziei.

Cu deosebita consideratie,

Director General,
Madalina COLIU

Director Servicii,
Mihail ALEXANDRESCU